

**BỘ CÔNG AN
CÔNG AN TỈNH HẢI DƯƠNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 2740/CAT-PC06
V/v Tuyên truyền, hướng dẫn công
dân sử dụng ứng dụng VNeID

Hải Dương, ngày 05 tháng 9 năm 2022

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-TTg ngày 08/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về định danh và xác thực điện tử trên nền tảng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu căn cước công dân và Cơ sở dữ liệu về xuất, nhập cảnh. Thời gian qua, Công an tỉnh Hải Dương đã đẩy mạnh công tác thu nhận hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử, tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng ứng dụng VneID.

Tuy nhiên trong quá trình triển khai, phát sinh tình trạng nhiều công dân nhận được tin nhắn SMS kích hoạt tài khoản định danh điện tử đã nghi ngờ tin nhắn có nội dung lừa đảo, giả mạo nên không thực hiện kích hoạt tài khoản, sử dụng ứng dụng VneID. Thực hiện Điện 250/ĐK-HT ngày 30/8/2022 của Cục C06 Bộ Công an về việc tuyên truyền, hướng dẫn công dân sử dụng, kích hoạt ứng dụng VNeID. Công an tỉnh Hải Dương đề nghị Thủ Trưởng các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo tuyên truyền đến cán bộ Đảng viên, Công chức, viên chức, và nhân dân trong toàn tỉnh về sử dụng ứng dụng VNeID như sau:

1. Công dân đã thực hiện đăng ký tài khoản định danh điện tử thông qua ứng dụng VneID di động hoặc công dân đến cơ quan Công an để làm thủ tục cấp tài khoản định danh điện tử cùng căn cước công dân hoặc cấp tài khoản định danh điện tử sau khi đã có thẻ căn cước công dân, khi hồ sơ của công dân được phê duyệt, hệ thống định danh và xác thực điện tử sẽ gửi tin nhắn SMS thông báo đến công dân theo số điện thoại đã đăng ký với cấu trúc như sau:

- Tin nhắn được gửi có tên định danh là “VneID”

- Nội dung tin nhắn: **Cục Cảnh sát QLHC về TTXH thông báo: Hồ sơ đăng ký tài khoản định danh điện tử của công dân <Tên đầy đủ của công dân – không dấu> đã được phê duyệt. Đề nghị truy cập ứng dụng VNeID hoặc địa chỉ <https://vneid.gov.vn> để kích hoạt tài khoản.**

Công dân nhận được tin nhắn này, hãy truy cập vào trang web theo địa chỉ <https://vneid.gov.vn> và thực hiện kích hoạt tài khoản theo các bước hướng dẫn trong ứng dụng.

2. Khuyến cáo công dân nâng cao cảnh giác, chỉ được kích hoạt sau khi nhận tin nhắn SMS đúng từ hệ thống định danh và xác thực điện tử cung cấp. Nếu nhận được tin nhắn với định danh khác "VNeID" hoặc nội dung không đúng cấu trúc, đề nghị không được bấm vào các đường link lạ hoặc cung cấp thông tin như họ tên, số định danh cá nhân, địa chỉ...(nếu nội dung tin nhắn có thể hiện) và báo cho cơ quan Công an nơi đang sinh sống để được hỗ trợ, giải quyết kịp thời.

Nhận được Công văn này, đề nghị thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện. Quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc đề nghị trao đổi về Công an tỉnh (qua phòng CSQLHC về TTXH, đ/c Nguyễn Văn Sơn, điện thoại: 0943665765) để được hướng dẫn kịp thời.//

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Đồng chí Giám đốc CAT (để báo cáo);
- Lưu: VT, PC06



Thượng tá Phạm Chí Hiếu